

Programme d'accompagnement de groupe  
Stratégies RH : Pour une équipe estivale engagée

Les rencontres se dérouleront sur Zoom et seront animées par Patrick Dufault, CRHA consultant et président-fondateur de Ki-Ai Conseil RH.

STRUCTURE	CALENDRIER
Rencontre de démarrage <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation des membres de la cohorte et de leurs institutions ;</li> <li>• Présentation succincte du programme d'accompagnement ;</li> <li>• Discussion quant aux attentes et besoins ;</li> <li>• Précisions sur les thématiques abordées lors des rencontres suivantes.</li> </ul>	Mercredi 31 mai 10 h à 12 h
Rencontres thématiques (proposition préliminaire) Les thématiques suggérées pour ces rencontres pourraient être modifiées suite à la constitution de la cohorte et à la rencontre de démarrage, afin de s'adapter aux attentes et besoins énoncés : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les concepts clés de l'expérience employé : attraction-rétention</li> <li>• L'expérience de la clientèle touristique en milieu muséal</li> <li>• La délégation des tâches et responsabilités</li> <li>• L'organisation du travail</li> <li>• Les facteurs psychosociaux en milieu de travail</li> <li>• La culture d'équipe comme valeur ajoutée</li> <li>• La planification en vue de la rétention</li> </ul>	4 rencontres les mercredis 10 h à 12 h  7, 14, 21 et 28 juin
Rétroaction et formalisation d'un plan d'action <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi post saison estivale ;</li> <li>• Retour sur l'expérience des membres de la cohorte (apprentissages, défis, etc.) ;</li> <li>• Retour sur les actions mises en place ou envisagées pour le futur.</li> </ul>	Mercredi 6, 13 septembre 10h à 12h
Accompagnement personnalisé <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chaque membre de la cohorte bénéficie de deux heures d'accompagnement individuel à planifier en fonction de ses besoins afin d'approfondir avec l'accompagnateur un point spécifique abordé lors des rencontres thématiques.</li> </ul>	Entre le 1er juin et le 31 octobre 2023  Jusqu'à 2 h par personne

*Ce programme est rendu possible grâce au soutien du ministère du Tourisme.*